

FaST Handleiding

Versie 3.0

Januari 2024



Het bouwen van een betere wereld
Door betere werkomgevingen

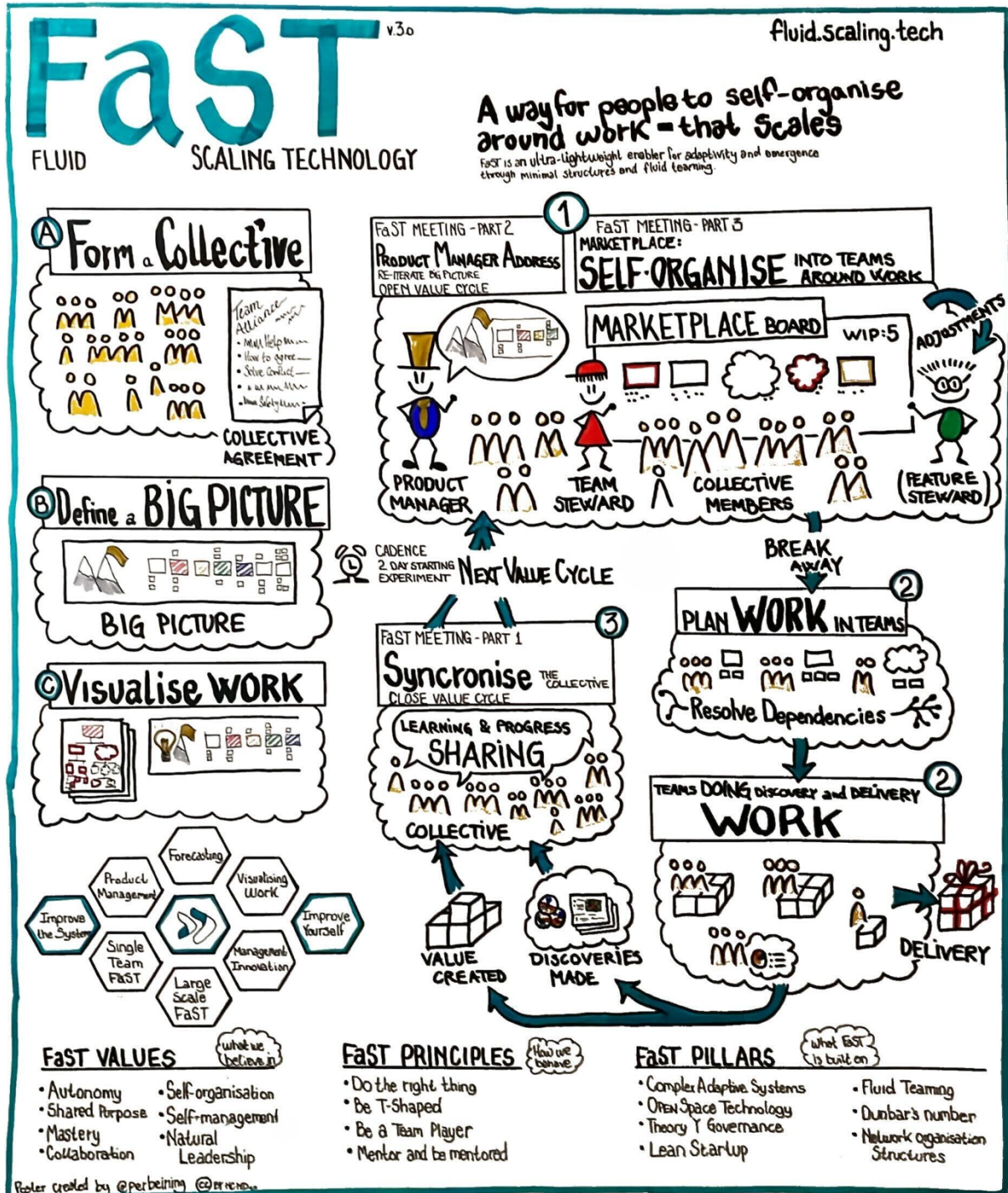
Gecreëerd door - Per Beining, Willem Larsen, Todd Hallowell
Diana Larsen, Quinn Gill, Quinton Ronald Quartel



FaST Guide - Version 3.0 © 2024 - Quinton Ronald Quartel

Dit document is gelicentieerd onder CC BY-NC-ND 4.0. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Rich Picture door Per Beinging



Fluid Scaling Technology (FaST)

Een manier voor mensen om zichzelf te organiseren
rondom werk - die schaalbaar is.

FaST is een ultra lichtgewicht aanpak die aanpasbaarheid en emergentie mogelijk maakt door minimale structuren en flexibele teamvorming.

FaST Methode

Eenmalig inrichten

A) Vorm een collectief - Breng iedereen die nodig is om het werk te doen samen in een **Collectief**. Het **Collectief** is een autonome, bevoegde, zelfgeorganiseerde, zelfmanagende groep mensen. Ze verzamelt rond een gemeenschappelijk doel en is in staat tot product discovery en het behalen van zakelijke doelen.

B) Bepaal het grotere plaatje – Een doel en missie voor het **Collectief**.

C) Visualiseer het werk – Visualiseer het huidige begrip van werk en de voortgang van het **Collectief**.

Waarde Cyclus - Een continue cyclus van Werk

De volgende drie stappen vormen samen de **Waarde Cyclus**.

Herhaal deze stappen continue.

1) Zelf-organiseer – Faciliteer een bijeenkomst voor mensen waarin ze zichzelf in teams organiseren rondom het werk.

2) Werk - Teams plannen en werken samen aan het door hun geselecteerde werk.

3) Synchroniseer – Kort cyclisch komt het **Collectief** bij elkaar om te delen wat ze geleerd hebben en de voortgang van het werk. Hierdoor hebben ze een gezamenlijk begrip van de staat van het product en de huidige omstandigheden.

Er is geen voorschrift binnen FaST over de duur van de **Waarde Cyclus**; alleen een richtlijn om de kortst mogelijke duur te vinden die verstandig is voor het **Collectief**.

De **Waarde Cyclus** hoeft geen vaste duur te hebben. Bijvoorbeeld: een **Collectief** heeft een 2-daagse **Waarde Cyclus** gevolgd door een 3-daagse.

FaST is een pull-based flow systeem waarin werk continue en niet time-boxed is.

FaST Rollen

Lid – Iedereen in het **Collectief** is een **Lid**.

Productmanager – Een **Lid** die verstand heeft van strategie, product discovery en waarde levering aan klanten en de organisatie.

Een **Collectief** kan aan meerdere producten werken
en meerdere **Productmanagers** hebben

Teamgids - Een **Lid** die vrijwillig opgestaan is om een team te begeleiden tijdens een **Waarde Cyclus**.

Featuregids (Optioneel) – Een **Lid** die vrijwillig opgestaan is om een feature te begrijpen van concept tot voltooiing en het gesprek kan voeren over de ontwikkel voortgang.

FaST Hulpmiddelen

Collectief Overeenkomst – een levend document dat beschrijft hoe het Collectief met elkaar wil werken. Op zijn minst dient het te beschrijven hoe beslissingen gemaakt worden en hoe conflicten opgelost worden.

Marktplaatsbord – een artefact om te visualiseren welk werk geselecteerd is voor deze **Waarde Cyclus** en welke leden in de teams zitten die zich gevormd hebben rondom het werk.

Werk Visualisatie – informatie radiatoren van het huidige begrip en voortgang.

Product Mapping en **Discovery Trees**

zijn informatie radiatoren van het eerste FaST experiment.

*"It's in the doing of the work
that we discover the work we must do."*

Woody Zuill

FaST Bijeenkomst

De **FaST Bijeenkomst** creëert de hartslag voor het **Collectief** om te pauzeren voor sense-making, aanpassing, synchronisatie, zelforganisatie en emergentie van het werk en de structuur die het beste past bij de huidige omstandigheden en begrip.

Deel 1: Synchroniseer het Collectief

- Sluiten van de Waarde Cyclus

In het eerste deel geeft een vertegenwoordiger van elk team een beknopte update met net genoeg informatie voor het **Collectief** om te begrijpen wat het team gedaan en geleerd heeft in de **Waarde Cyclus**.

Het doel van dit deel is om het begrip van het **Collectief** te synchroniseren. Wat is er veranderd in de omgeving, de markt en de staat van het product sinds de vorige keer dat we bij elkaar kwamen.

Reset het **Marktplaatsbord** en de **Waarde Cyclus** is gesloten. Er is geen pauze in de **FaST Bijeenkomst**, de nieuwe **Waarde Cyclus** wordt meteen geopend.

Deel 2: Productmanager Toespraak

- Open de Waarde Cyclus

De **Productmanager** opent de **Waarde Cyclus** met een inspirerende boodschap. Idealerweise met een herhaling van het **Grotere Plaatje**. Indien er dingen veranderd zijn rondom het product sinds de laatste **FaST Bijeenkomst**, zal de **Productmanager** deze communiceren. Bijvoorbeeld nieuwe aspecten of een verandering van urgentie.

Deel 3: Zelf organiseer in Teams rondom het Werk

- Marktplaats

Gebruikmakend van een proces dat geïnspireerd is door Open Space Technology, creëert het **Collectief** een **Marktplaats** van werk voor de nieuwe **Waarde Cyclus**. **Teamgidsen** staan vrijwillig op en geven één voor één een korte pitch waarin ze aankondigen werk te willen begeleiden. Ze zetten dan een plaats houder op het **Marktplaatsbord** voor dat werk. Wanneer alle **Teamgidsen** een pitch gedaan hebben, heeft het **Collectief** een **Marktplaats** met werk. **Leden** bepalen individueel hoe ze het beste een bijdrage kunnen leveren en plaatsen hun naam bij een werkitem op het **Marktplaatsbord**, daarmee een zelf selecterend team vormend.

Het **Collectief** evalueert de voorgestelde werkitens en teamsamenstelling en doet eventueel aanpassingen op basis van criteria zoals afhankelijkheden of specialisaties van **Leden**. Na een laatste evaluatieronde is de **FaST Bijeenkomst** klaar, en gaan de **Leden** aan de slag in hun zelf geselecteerde teams.

Hoe FaST Teams Werken en Afhankelijkheden Adresseren

FaST Teams kunnen werken zoals ze zelf willen, mits het past binnen de **Collectief Overeenkomst**. Elk team maakt afspraken over hoe ze willen samenwerken.

Denk dan aan zaken zoals:

- Synchron of asynchron werken?
- Werktijden?
- Bij elkaar of gedistribueerd?
- Indien bij elkaar: kantoor, bij iemand thuis, of in een koffietentje?
- Werken mensen solo, pairen ze, of doen ze ensemble programming?

Werk kleiner maken en Planning

Meestal is het werk net op tijd en net voldoende voorbereid in de **Waarde Cyclus**. Werk wordt net zolang kleiner gemaakt tot er concreet uitvoerbare items ontdekt worden.

Wanneer meerdere teams nodig zijn voor een item, en gedeeld begrip nodig is, komen de teams bij elkaar voor planning en het kleiner maken van werk.

Discovery Trees zijn een bruikbaar visueel hulpmiddel voor het kleiner maken van werk, het bewaken van de voortgang en het creëren van een gedeelde context voor het werk en zorgen voor snel begrip.

Afhankelijkheden Adresseren

Zelforganisatie en aanpassingen tijdens de **FaST Bijeenkomst** lossen de meest overduidelijke afhankelijkheden op. Echter, ons begrip van het werk verandert zodra je eraan begint, en er kunnen dus nieuwe afhankelijkheden zichtbaar worden.

Deze afhankelijkheden worden door de teams zelf geadresseerd door communicatie, collectieve intelligentie en naar beste inzicht.

Voorbeeld – Gedurende planning ontdekt Team A dat hun werk zal botsen met dat van Team B. Team A regelt een spontane bijeenkomst met Team B om dit met elkaar te bespreken en eventueel naar de architectuur te kijken. Ze vinden dan creatieve manieren om verder te gaan. Mogelijke oplossingen zijn:

- Een team stopt met hieraan werken en pakt iets anders op.
- De Teams worden één Team.
- Uit het architectuur gesprek blijkt dat er richtingen zijn waarbij het werk niet meer botst, dus ze kunnen onafhankelijk blijven werken.
- Teams doen parallel onderzoek tot een overduidelijk beste oplossing zichzelf openbaart.
- Etc. er zijn een oneindig aantal andere mogelijke oplossingen.

Veerkrachtige teams hebben volledige zeggenschap om met creatieve oplossingen het momentum te behouden.

Wet van Mobiliteit

De wet van mobiliteit komt uit Open Space Technology en geeft **Leden** de ruimte om op elk moment van team te wisselen wanneer dit zinvol is.

"Resilient learning team members form a collaborating, self-organising team.

They have the autonomy to determine how they approach the work.

The essential motivators—purpose, co-intelligence, and autonomy—lay the foundation for enabling high performance. Purpose and co-intelligence without autonomy equals dependencies and bottlenecks."

Diana Larsen and Tricia Broderick

FaST Waarden, Principes, en Pijlers

FaST Waarden

- Autonomie
- Gezamenlijk Doel
- Meesterschap
- Samenwerking
- Zelforganisatie
- Zelfmanagement
- Natuurlijk leiderschap

FaST Principes

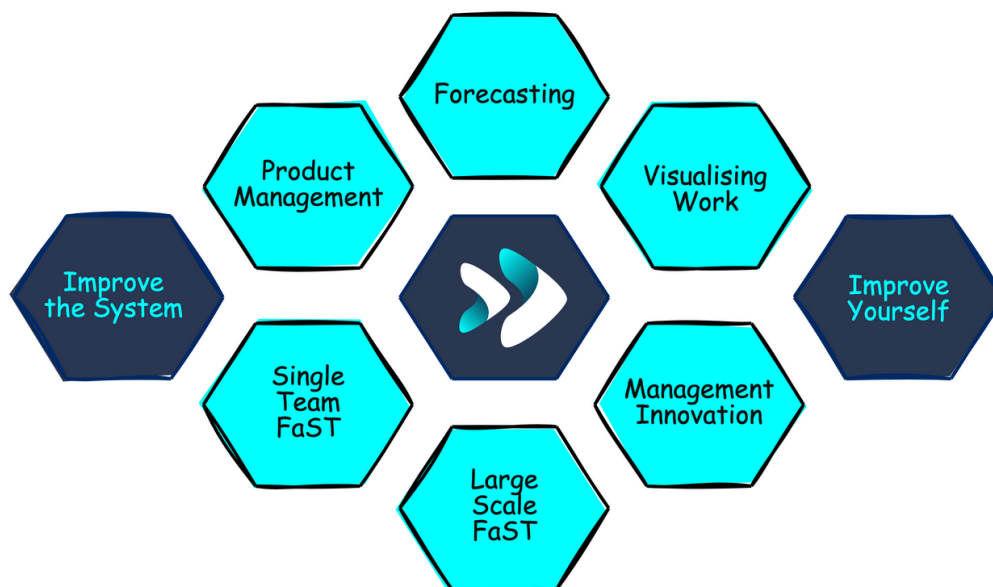
- Doe het juiste
- Ben T-shaped
- Ben een Team Speler
- Mentor en laat je Mentoren

FaST Pijlers

- Complex Adaptieve Systemen
- Open Space Technology
- Theorie Y Governance
- Lean Startup
- Flexibele Teams
- Dunbar's Nummer
- Netwerk Organisatie Structuren

FaST Method an FaST Operating Model

Dit document beschrijft de **FaST Methode**, welke slechts één component is van het **FaST Operating Model**. De **FaST Methode** is weergegeven als het centrale hexagoon met het FaST logo in het onderstaande figuur.



De omringende hexagonalen zijn framework aspecten en ondersteunende concepten die in meer detail beschreven worden in de [afzonderlijke aanvullende handleidingen](#).

Voor "Single Team FaST" is deze basis handleiding nog steeds relevant en dient als eerste gelezen te worden.